



**Vigor 2910 系列**  
**雙 WAN 口寬頻路由器**  
**快速安裝手冊**

版本: 1.0

日期: 2006/7/17

## 版權資訊

### 版權聲明

© 2006 版權所有，翻印必究。此出版物所包含資訊受版權保護。未經版權所有人書面許可，不得對其進行拷貝、傳播、轉錄、摘錄、儲存到檢索系統或轉譯成其他語言。交貨以及其他詳細資料的範圍若有變化，恕不預先通知。

### 商標

本手冊內容使用以下商標：

- Microsoft 為微軟公司註冊商標
- Windows 視窗系列，包括 Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP 以及其 Explorer 均屬微軟公司商標
- Apple 以及 Mac OS 均屬蘋果電腦公司的註冊商標
- 其他產品則為各自生產廠商之註冊商標

## 安全說明和保障

### 安全說明

- 在設置前請先閱讀安裝說明。
- 由於路由器是複雜的電子產品，請勿自行拆除或是維修本產品。
- 請勿自行打開或修復路由器。
- 請勿把路由器置於潮濕的環境中，例如浴室。
- 請勿堆砌路由器。
- 請將本產品放置在足以遮風避雨之處，適合溫度在攝氏 5 度到 40 度之間。
- 請勿將本產品暴露在陽光或是其他熱源下，否則外殼以及零件可能遭到破壞。
- 請勿將 LAN 網線置於戶外，以防電擊危險。
- 請將本產品放置在小孩無法觸及之處。
- 若您想棄置本產品時，請遵守當地的保護環境的法律法規。

### 保固

自使用者購買日起二年內為保固期限，請將您的購買收據保存二年，因為它可以證明您的購買日期。當本產品發生故障乃導因於製作及(或)零件上的錯誤，只要使用者在保固期間內出示購買證明，居易科技將採取可使產品恢復正常之修理或更換有瑕疵的產品(或零件)，且不收取任何費用。居易科技可自行決定使用全新的或是同等價值且功能相當的再製產品。

下列狀況不在本產品的保固範圍內：(1)若產品遭修改、錯誤(不當)使用、不可抗力之外力損害，或不正常的使用，而發生的故障；(2) 隨附軟體或是其他供應商提供的授權軟體；(3) 未嚴重影響產品堪用性的瑕疵。

### 成為一個註冊用戶

建議在 Web 介面進行註冊。您可以到 <http://www.draytek.com.tw> 註冊您的 Vigor 路由器。或者，您也可以填寫註冊卡，然後將它寄到註冊卡背面所示的位址。

### 韌體及工具的更新

請造訪 DrayTek 主頁以獲取有關最新韌體、工具及檔案文件的資訊。  
<http://www.draytek.com.tw>

## 歐盟聲明

廠商: 居易科技股份有限公司  
地址: 新竹縣湖口鄉新竹工業區復興路 26 號  
產品: Vigor2910 系列路由器

DrayTek 公司聲明 Vigor2910 服從以下基本要求以及其他 R&TTE 指令 (1999/5/EEC) 的相關規定。  
產品根據 EN55022/Class B 以及 EN55024/Class B 規範，遵從電磁相容性 (EMC) 指令 89/336/EEC。  
產品根據 EN60950 規範，遵從低壓 (LVD) 73/23/EEC 的要求。

## 法規資訊

### 聯邦通信委員會干擾聲明

此設備經測試，依照 FCC 規定第 15 章，符合 B 級數位器件的限制標準。這些限制是為居住環境不受有害的干擾，而提供合理的保護。若沒有按指導進行安裝和使用，此器件生成、使用以及發射出的無線電能量可能會對無線電通訊有害的干擾。然而，我們並不保證在特殊安裝下，不會產生干擾。如果此產品確實對無線電或電視接受造成了有害的干擾（可以透過開關路由器來判定），我們建議用戶按照以下的幾種方法之一來解決干擾：

- 重新調整或定位接收天線。
- 增加設備和接受器之間的間隔。
- 將設備接到一個與接受者不同的回路的出口。
- 請代理商或是有經驗的無線電/電視技師協助處理。

此產品符合 FCC 規定的第 15 部分。其運作將有以下兩個情況：

- (1) 此產品件不會造成有害的干擾，並且
- (2) 此產品可能會遭受其他接收到的干擾，包括那些可能造成不良運作的干擾。

# 目錄

<b>1. 介紹.....</b>	<b>1</b>
1.1 面板說明 .....	2
1.1.1 Vigor2910.....	2
1.1.2 Vigor2910G .....	3
1.1.3 Vigor2910V .....	4
1.1.5 Vigor2910VG.....	5
1.2 硬體安裝 .....	6
<b>2. 安裝您的 Vigor 路由器.....</b>	<b>7</b>
2.1 硬體安裝 .....	7
<b>3. 設定 Web 頁面 .....</b>	<b>9</b>
3.1 基本設定.....	9
3.2 無線網路設定.....	13
3.2.1 基本觀念.....	13
3.2.2 一般設定.....	14
3.2.3 安全性設定 .....	15
<b>4. 疑難排解 .....</b>	<b>17</b>
4.1 檢查路由器硬體狀態是否正常 .....	17
4.2 檢查您電腦的網路連接設置是否正確.....	17
4.3 從電腦上 Ping 路由器 .....	21
4.4 檢查 ISP 的設置是否正常.....	22
4.5 還原路由器原廠預設組態 .....	23
4.6 聯絡您的代理商 .....	24

# 1. 介紹

Vigor2910 系列路由器針對網際網路存取動作，提供雙 WAN 介面(第二組 WAN 設定是可調式的)以便讓網際網路連線更安全可靠。無線區域網路支援更多的安全性功能，傳送速度更達到 108Mbps (SuperG™)，物件導向防火牆非常有彈性，而且可使您的網路環境更加安全。此外透過 VoIP 功能，可減少您與遠方的友人通訊費用。

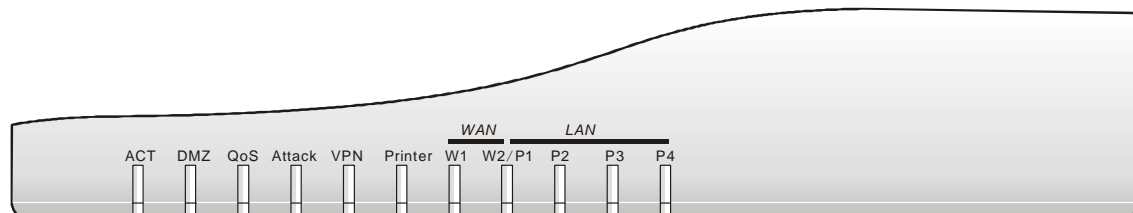
## 特色

- 雙 WAN 口提供負載平衡與寬頻備援
- 搭載 SuperG 無線網路卡提供 108Mbps 的連線速度
- 支援 VoIP 網路電話可節省通訊成本
- 物件式防火牆設計，使防火牆規則設計更容易
- 高相容性的 VPN 支援 32 個通道與硬體的 DES/3DES 加密

## 1.1 面板說明

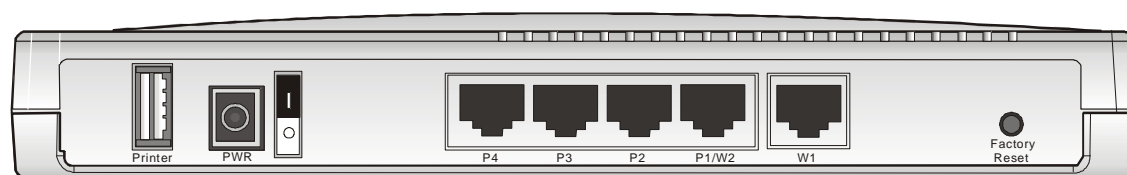
### 1.1.1 Vigor2910

#### LED 說明



LED 燈號	狀態	說明
ACT (Activity)	閃爍	路由器已開機並可正常運作
	熄燈	路由器已關機
DMZ	亮燈	已指定 DMZ 主機至特定的位置
QoS	亮燈	QoS 功能已啟動
	熄燈	QoS 功能已關閉
Attack	亮燈	DoS 防禦功能已開啓
	閃爍	正遭受到 DoS 攻擊
VPN	亮燈	虛擬私人網路功能已啟動
Printer	亮燈	USB 介面印表機已就緒
WAN(W1-W2)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中
LAN (P1, P2, P3, P4)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中

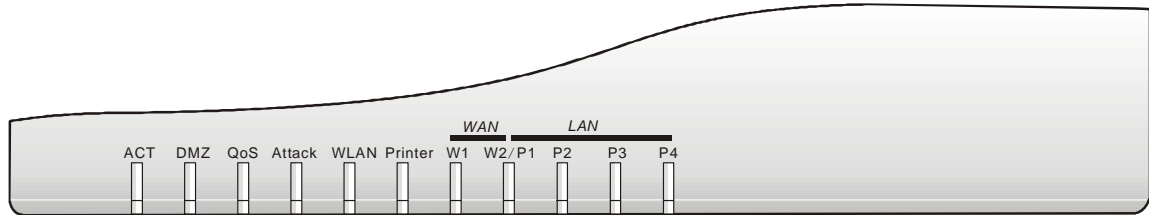
#### 介面說明



介面	說明
Printer	連接至印表機的 USB 通訊埠
PWR	連接電源變壓器
ON/OFF	電源開關
LAN P4 – P1	連接到電腦或網路設備
W2/W1	連接到 ADSL 或是 Cable Modem 裝置
Factory Reset	還原成出廠預設值 用法：當路由器正在運作時（ACT LED 燈號閃爍），利用尖銳的物品（例如：原子筆）壓住 Factory Reset 超過 5 秒；當 ACT LED 燈號開始迅速閃爍時，鬆開此動作，路由器將會還原成出廠預設值

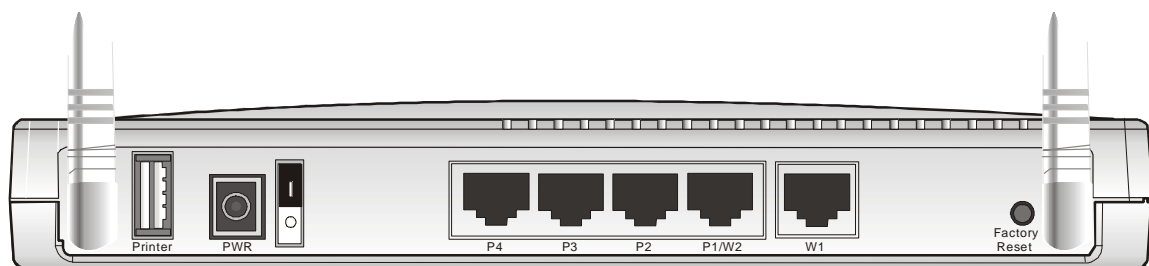
## 1.1.2 Vigor2910G

### LED 說明



LED 燈號	狀態	說明
ACT (Activity)	閃爍	路由器已開機並可正常運作
	熄燈	路由器已關機
DMZ	亮燈	已指定 DMZ 主機至特定的位置
QoS	亮燈	QoS 功能已啟動
	熄燈	QoS 功能已關閉
Attack	亮燈	DoS 防禦功能已開啓
	閃爍	正遭受到 DoS 攻擊
WLAN	亮燈	無線區域網路功能已開啓
	閃爍	封包透過無線區域網路在乙太網路傳輸中
	熄燈	無線區域網路功能已關閉
Printer	亮燈	USB 介面印表機已就緒
WAN(W1-W2)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中
LAN (P1, P2, P3, P4)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中

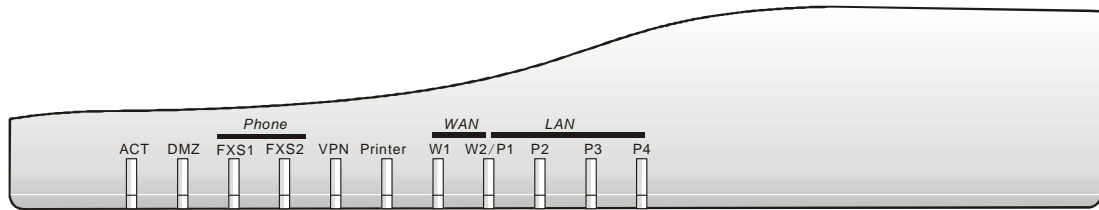
### 介面說明



介面	說明
Printer	連接至印表機的 USB 通訊埠
PWR	連接電源變壓器
ON/OFF	電源開關
LAN P4 – P1	連接到電腦或網路設備
W2/W1	連接到 ADSL 或是 Cable Modem 裝置
Factory Reset	還原成出廠預設值 用法：當路由器正在運作時（ACT LED 燈號閃爍），利用尖銳的物品（例如：原子筆）壓住 Factory Reset 超過 5 秒；當 ACT LED 燈號開始迅速閃爍時，鬆開此動作，路由器將會還原成出廠預設值

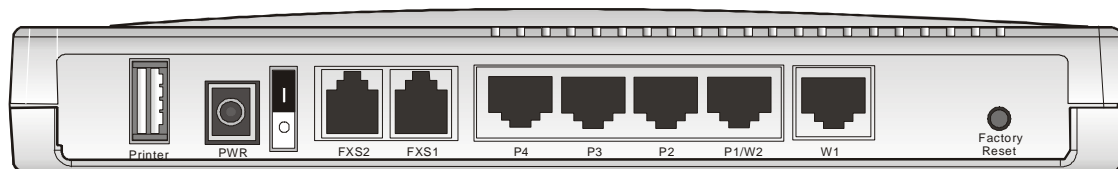
### 1.1.3 Vigor2910V

#### LED 說明



LED	狀態	說明
ACT (Activity)	閃爍	路由器已開機並可正常運作
	熄燈	路由器已關機
DMZ	亮燈	已指定 DMZ 主機至特定的位置
FXS1/FXS2	亮燈	拿起話筒
	閃爍	收到來電或通話中
VPN	亮燈	虛擬私人網路功能已啟動
Printer	亮燈	USB 介面印表機已就緒
WAN(W1-W2)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中
LAN (P1, P2, P3, P4)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中

#### 介面說明

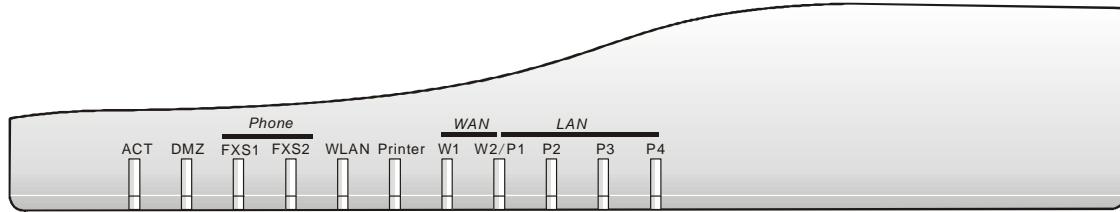


介面	說明
Printer	連接至印表機的 USB 通訊埠
PWR	連接電源變壓器
ON/OFF	電源開關
FXS2 & FXS1	連接話機
LAN P4 – P1	連接到電腦或網路設備
W2/W1	連接到 ADSL 或是 Cable Modem 裝置
Factory Reset	還原成出廠預設值 用法：當路由器正在運作時（ACT LED 燈號閃爍），利用尖銳的物品（例如：原子筆）壓住 Factory Reset 超過 5 秒；當 ACT LED 燈號開始迅速閃爍時，鬆開此動作，路由器將會還原成出廠預設值



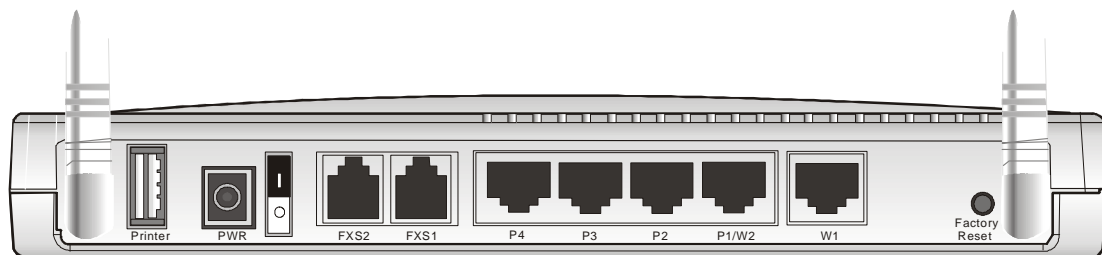
## 1.1.4 Vigor2910VG

### LED 說明



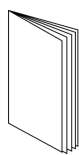
LED 燈號	狀態	說明
ACT (Activity)	閃爍	路由器已開機並可正常運作
	熄燈	路由器已關機
DMZ	亮燈	已指定 DMZ 主機至特定的位置
FXS1/FXS2	亮燈	拿起話筒
	閃爍	收到來電或通話中
WLAN	亮燈	無線區域網路功能已開啓
	閃爍	封包透過無線區域網路傳輸中
	熄燈	無線區域網路功能已關閉
Printer	亮燈	USB 介面印表機已就緒
WAN(W1-W2)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中
LAN (P1, P2, P3, P4)	橘燈	連接速度是 10Mbps
	綠燈	連接速度是 100Mbps
	閃爍	資料封包傳輸中

### 介面說明

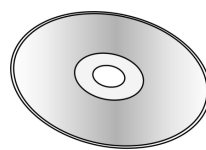


介面	說明
Printer	連接至印表機的 USB 通訊埠
PWR	連接電源變壓器
ON/OFF	電源開關
FXS2 & FXS1	連接話機
LAN P4 – P1	連接到電腦或網路設備
W2/W1	連接到 ADSL 或是 Cable Modem 裝置
Factory Reset	還原成出廠預設值 用法：當路由器正在運作時（ACT LED 燈號閃爍），利用尖銳的物品（例如：原子筆）壓住 Factory Reset 超過 5 秒；當 ACT LED 燈號開始迅速閃爍時，鬆開此動作，路由器將會還原成出廠預設值

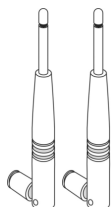
## 1.2 硬體安裝



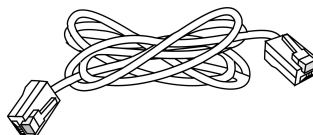
❶ 快速安裝手冊



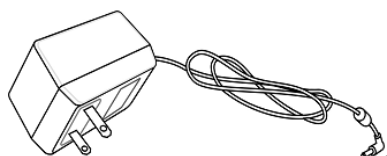
❷ CD 光碟



❸ 天線(適用 G 系列)



❹ RJ-45 纜線 (乙太網路)



❺ 電源變壓器

## 2. 安裝您的 **Vigor** 路由器

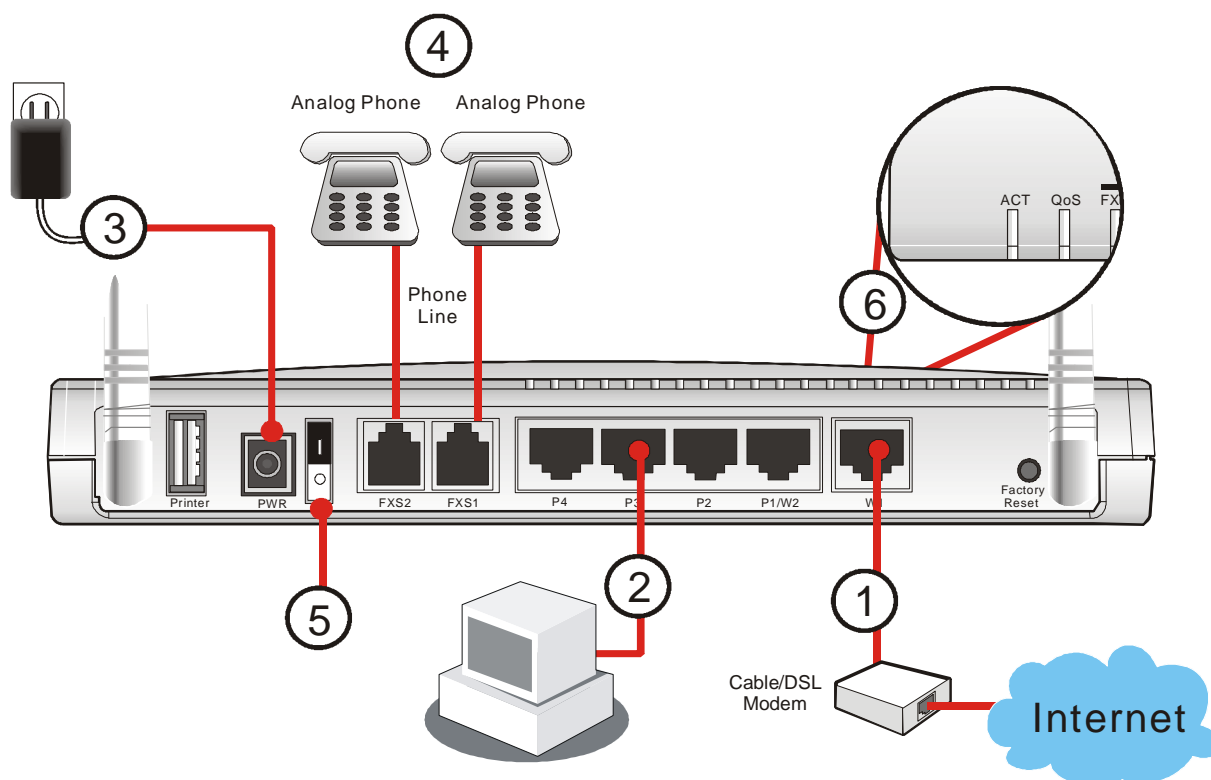
本節引導您透過硬體連線安裝路由器。

### 2.1 硬體安裝

設定路由器前，請先將裝置確實連接，並參考以下步驟操作。

1. 使用乙太網路線連接 Cable/DSL 數據機至本裝置的 W1。
2. 自 LAN 連接埠 P2 到 P4 中選定其中一個透過 RJ-45 纜線連接至電腦上，此裝置允許您一次使用三個連接埠。(若你的 P1 不當作 W2，此 Port 可當作 LAN 使用)
3. 將電源線一端連接至路由器，另一端則連至牆上電源輸出孔。
4. 利用 RJ-11 纜線將電話機(有線或無線)連接至 **FXS** 連接埠(適用 V 系列)
5. 開啓路由器電源。
6. 檢查 **ACT**、**WAN** 與 **LAN** 燈號是否亮燈以確保連線無誤。

(有關 LED 狀態的詳細資訊請參考章節 1.1。)



**注意：**每個 FXS 埠只能連到一台電話機；請勿將 FXS 埠與牆上電話接頭相連；這種連接方式會對路由器造成傷害。

本頁留白供註解之用

## 3. 設定 Web 頁面

### 3.1 基本設定

**Quick Start Wizard** 是爲了方便您設置路由器的 Internet (網際網路) 連線而設計的。您可以直接從 Web 頁面直接進入 **Quick Start Wizard**。

1. 確認您的 PC 已正確的連接到路由器。



注意：您可以讓您的電腦自動從路由器獲取 IP 位址，也可以手動爲電腦設定路由器預設之 IP 位址 **192.168.1.1** 的相同子網路地址。詳細的資訊請參考最後章節—疑難排解。

2. 打開網頁瀏覽器，然後輸入 **http://192.168.1.1**。視窗將會彈出並要求您輸入使用者名稱和密碼。您不需輸入任何資料，只需直接按下**確定**即可進入路由器設定介面。



注意：如果您無法進入 web 網頁設定畫面，請參考“疑難排解”章節檢測並解決您的問題。

3. 瀏覽器將顯示路由器設定的主頁面。按下**快速設定精靈**。



4. 在**新密碼**一欄中輸入登入密碼，並在**確認密碼**一欄再次輸入以確認該密碼，然後按**下一步**。

快速設定精靈

輸入登入密碼

請重新輸入字母及數字組合之字串作為您的 **密碼** (最大23個字元)。

新密碼	<input type="password"/>
確認密碼	<input type="password"/>

< 上一步

下一步 >

完成

取消

5. 在下面的頁面中，請選擇目前使用的 WAN 介面(WAN1)，選擇**自動偵測**作為實體連接類型，接著按**下一步**。

快速設計精靈

選擇 WAN 介面

選擇 WAN 介面:	WAN1
顯示名稱:	<input type="text"/>
實體類型:	Ethernet
實體類型:	自動偵測
	自動偵測
	10M 半雙工
	10M 全雙工
	100M 半雙工
	100M 全雙工

< 上一步

下一步 >

完成

取消

6. 在下一個頁面，請根據您 ISP 提供的資訊，選擇合適的網際網路存取模式（例如 PPPoE，固定 IP 或 DHCP），然後按下一步。

快速設定精靈

連線至網際網路

WAN 1

從下列網際網路連線方式類型中，選擇您的網路供應商所提供的服務類型，如果您不確定應該選擇何種類型，請聯繫您的網路服務供應商以取得詳細資料。

- ☒ PPPoE  
☐ PPTP  
☐ 固定 IP  
☐ DHCP

< 上一步

下一步 >

完成

取消

**ADSL 非固定制(PPPoE):** 請選擇 **PPPoE**，並手動輸入 ISP 提供的使用者名稱/密碼，按下一步。

快速設定精靈

PPPoE 用戶端模式

WAN 1

請輸入您的網路服務供應商所提供的使用者名稱及密碼。

使用者名稱

84005766@hinet.net

密碼

●●●●●●

確認密碼

●●●●●●

< 上一步

下一步 >

完成

取消

**ADSL 固定制、Cable、光纖或其他固定 IP：**請選擇 **Static IP**，並輸入 ISP 原先提供給您的資訊，然後按下一步。

**快速設定精靈**

**固定 IP 用戶端模式**

**WAN 1**  
請輸入您的網路服務供應商所提供的固定 IP 組態設定。

WAN IP	<input type="text" value="172.16.3.229"/>
子網路遮罩	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
閘道	<input type="text" value="172.16.3.1"/>
主要 DNS	<input type="text" value="168.95.1.1"/>
次要 DNS	<input type="text"/> (可選擇的)

< 上一步

下一步 >

完成

取消

**Cable、光纖或其他自動取得 IP：**請選擇 **DHCP**，您將進入以下頁面，按下 **Next** 即可。如果您的系統有網卡位址(MAC)的限制，請輸入本台 PC 的網卡位址。按下一步。

**快速設定精靈**

**DHCP 用戶端模式**

**WAN 1**  
如果您的網路服務供應商要求您輸入特定的主機名稱或特定的 MAC 位址，請在此輸入。

主機名稱	<input type="text"/>	(可選的)
MAC	<input type="text" value="00"/> <input type="text" value="-50"/> <input type="text" value="-7F"/> <input type="text" value="-00"/> <input type="text" value="-00"/> <input type="text" value="-01"/>	(可選的)

< 上一步

下一步 >

完成

取消



7. 您將看到以下頁面，這表示設置已完成。不同的連接模式將會有不同的**摘要**資訊。按下**完成**，然後重新啓動路由器，接下來，您就可以開始上網瀏覽了！

**快速設定精靈**

**請確認您的設定：**

WAN 介面:	WAN1
實體模式:	Ethernet
實體類型:	自動偵測
網際網路連線:	DHCP

按 **上一步** 修正內容，否則請按 **完成** 儲存目前設定並重新啟動路由器

<上一步

下一步>

完成

取消

## 3.2 無線網路設定

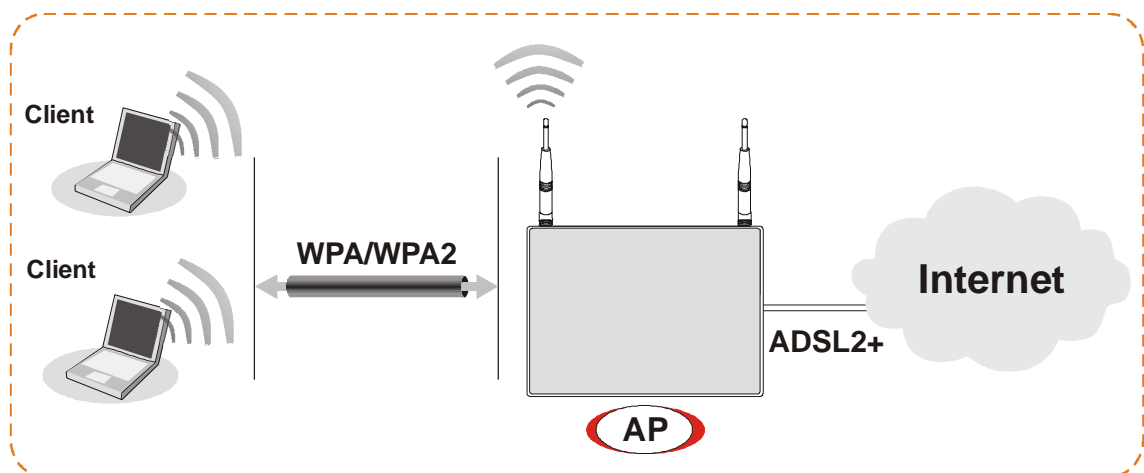


若您使用的是 Vigor2910/2910V 等機型，您可省略此一章節。

爲了能讓 Vigor2910G/VG 機型操作順利，您必須調整無線區域網路設定，請仔細閱讀下述章節以獲得正確的設定方式。

### 3.2.1 基本觀念

無線網路的基礎建設模式下，無線路由器扮演著無線基地台的角色，作為無線站台 (STA) 連接上網之用。所有的無線站台可透過 Vigor 無線路由器共享相同的網際網路連線。



### 3.2.2 一般設定

1. 在**無線區域網路**群組中，選擇**一般設定**，下面的畫面立即出現。

無線區域網路 >> 一般設定

一般設定 (IEEE 802.11)

☒ 啟用

模式: 綜合 (11b+11g+SuperG) ▼

索引(1-15) 於 **排程** 設定: ☐ , ☐ , ☐ , ☐

SSID:

通道: ▼

**附註** 如果啟動 SuperG 模式，頻道將固定在 6: .

☐ 隱藏 SSID

☐ 長封包標頭

**隱藏 SSID** : 不讓 SSID 被掃描到.

**長封包標頭** : 和某些 802.11b 設備連線時需要(低效率).

確定 取消

2. 勾選**啟用**方塊啟動無線功能。
3. 選擇適當的無線模式。

模式:

綜合 (11b+11g+SuperG) ▼

綜合 (11b+11g+SuperG)

綜合 (11b和11g)

SuperG Only

11g

11b

<b>綜合 (11b+11g+SuperG)</b>	無線通訊同時支援三種協定IEEE802.11b、IEEE802.11g 與 SuperG。若您的無線站台支援這些協定，您即可選擇此模式。
<b>綜合(11b+11g)</b>	無線通訊同時支援二種協定IEEE802.11b 與 IEEE802.11g。這是預設值。
<b>SuperG</b>	無線通訊僅支援SuperG。
<b>11g</b>	無線通訊僅支援IEEE802.11g。
<b>11b</b>	無線通訊僅支援IEEE802.11b。

4. 輸入 **SSID** 名稱以及選擇適當的**頻道**，預設的 SSID 值為 **default**，建議您變更為另一個特殊名稱。

**SSID (service set identifier)** 它是無線區域網路的身分辨識碼，與用戶端上所設定的名稱須一致，SSID可以是任何文字、數字或是各種特殊字元。

**通道** 無線區域網路的通道頻率，預設通道是6，如果選定的通道受到嚴重的干擾的話，您可自行切換為其他通道。

### 3.2.3 安全性設定

1. 在無線區域網路群組中，選擇**安全性設定**，下面的畫面立即出現。

無線區域網路 >> 安全性設定

安全性設定

模式：

設定 **RADIUS伺服器** 若啟用了 802.1x

**WPA:**

類型：☐ 綜合(WPA+WPA2) ☐ WPA2

預設共用金鑰 (PSK)

輸入 8~63 個 ASCII 字元或以 "0x" 為首後接 64 個十六進位字元，例如 "cfgs01a2..." 或 "0x655abcd..."。

**WEP:**

加密模式：

使用 WEP金鑰

☐ 金鑰1:

☐ 金鑰2:

☐ 金鑰3:

☐ 金鑰4:

**就64-bit WEP金鑰而言**  
輸入 5 個 ASCII 字元或開頭為 "0x" 的 10 個十六進位數字，如 "AB312" 或 "0x4142333132"。

**就128-bit WEP金鑰而言**  
輸入 13 個 ASCII 字元或開頭為 "0x" 的 26 個十六進位數字，如 "0123456789abc" 或 "0x30313233343536373839414243"。

2. 選擇適當的加密模式改善無線資料封包的安全性。

<b>停用</b>	關閉加密機制。
<b>WEP</b>	僅接受 WEP 用戶，加密金鑰應該以 WEP 模式輸入。
<b>WEP/802.1x</b>	僅接受 802.1x 驗證的 WEP 用戶，因為金鑰是在 RADIUS 伺服器上驗證，下方的金鑰區域無法讓您輸入。
<b>WEP 或 WPA/PSK</b>	接受擁有合法金鑰的 WEP 和 WPA 用戶，記得選擇 WPA 類型以定義下方區域的綜合或是 WPA2 模式。
<b>WEP/802.1x 或 WPA/802.1x</b>	接受以 802.1x 驗證的 WEP 或 WPA 用戶，記得選擇 WPA 類型以定義下方區域的綜合或是 WPA2 模式。因為金鑰是在 RADIUS 伺服器上驗證，下方的金鑰區域無法讓您輸入資料。
<b>WPA/PSK</b>	接受 WPA 用戶，加密金鑰應該以 PSK 模式輸入。記得選擇 WPA 類型以定義下方區域的綜合或是 WPA2 模式。
<b>WPA/802.1x</b>	僅接受 802.1x 驗證的 WPA 用戶，記得選擇 WPA 類型以定義下方區域的綜合或是 WPA2 模式。因為金鑰是在

RADIUS 伺服器上驗證，下方的金鑰區域無法讓您輸入資料。

3. 對 **WPA** 加密模式而言，請在**預設共用金鑰(PSK)**區域中輸入 8~63 ASCII 字元或是開頭為 0x 的 64 個十六進位的數字，例如"0123456789ABCD...."或"0x321253abcde....."，WPA 利用本版所輸入的預設共用金鑰加密每個訊框。
4. 至於 **WEP** 加密模式，選擇 64-bit 或 128-bit 作為加密模式，針對 64-bit 之 WEP 金鑰，請輸入 5 個 ASCII 字元或是開頭為 0x 的 10 個十六進位的數字，例如 ABCDE 或 0x4142434445。針對 128-bit 之 WEP 金鑰，請輸入 13 個 ASCII 字元或是開頭為 0x 的 26 個十六進位的數字，例如 ABCDEFGHIJKLM 或 0x4142434445464748494A4B4C4D，只有一個 WEP 金鑰可以選擇作為使用者輸入字元之用。
5. 按**確定**以儲存設定。

請注意，為了能獲得良好通訊，所有的無線裝置都必須支援加密位元長度並共享相同的金鑰。如果選擇 **WEP** 模式，您一次只能選擇四組預設金鑰中的一組來使用。

## 4. 疑難排解

這個章節將會指導您，如何解決在完成安裝和設置路由器後依然無法上網的問題。請按以下方法一步一步地進行檢查。

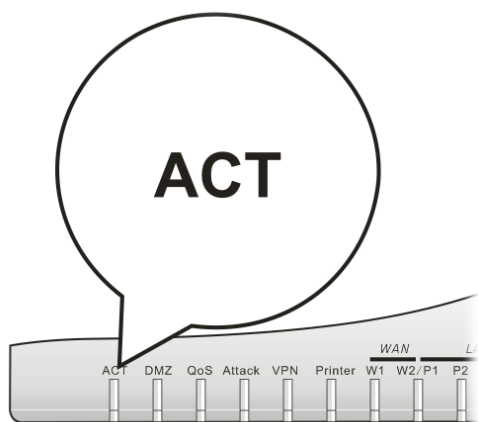
- 檢查路由器硬體狀態是否正常
- 檢查您電腦的網路連接設置是否正確
- 試試看能否從電腦 ping 到路由器
- 檢查 ISP 的設置是否正常
- 必要的話將路由器恢復至預設出廠設置

如果以上步驟仍無法解決您的問題，您需要聯絡代理商取得進一步的協助。

### 4.1 檢查路由器硬體狀態是否正常

按以下步驟檢查硬體狀態：

1. 檢查電源線以及 WAN/LAN 的連接。詳細資訊請參考“**第二章的硬體安裝**”。
2. 開啓路由器，確認 **ACT** 指示燈差不多每秒閃爍一次，以及相對應的 **LAN** 指示燈是否亮燈。



3. 如果沒有，意味著路由器的硬體有問題。那麼請回到“**第二章的硬體安裝**”，再重新執行一次硬體安裝，然後再試試。

### 4.2 檢查您電腦的網路連接設置是否正確

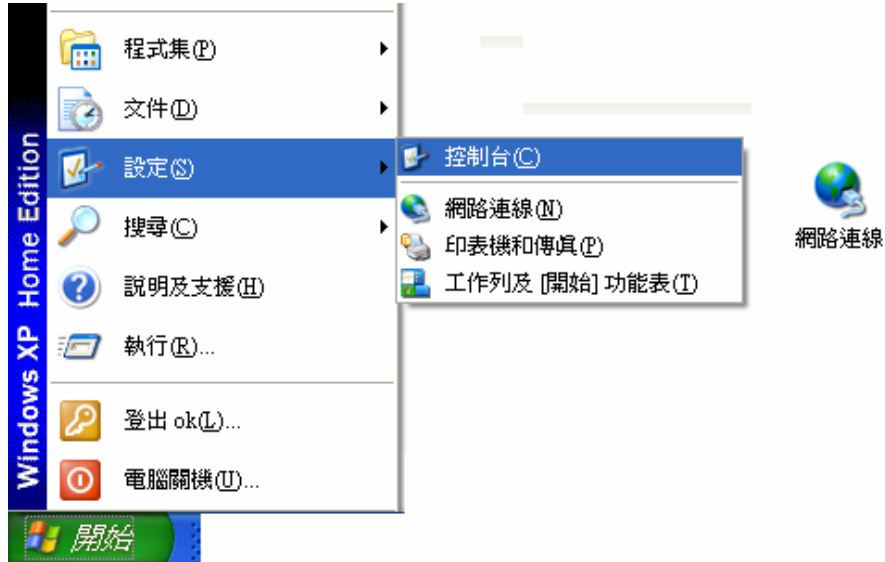
有些時候無法上網是因為網路連接設置錯誤所造成的，若在嘗試過上面的方法，依然無法連接成功，請按以下步驟確認網路連接是否正常。

## 對於 Windows 系統



下列的範例是以 Windows XP 作業系統為基礎而提供。若您的電腦採用其他的作業系統，請參照相似的步驟或至 [www.draytek.com.tw](http://www.draytek.com.tw) 查閱相關的技術文件說明。

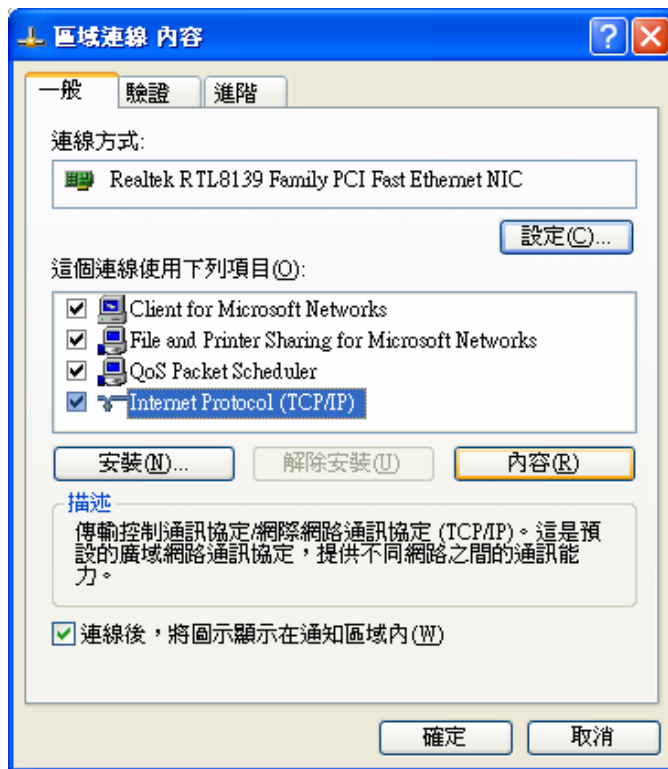
1. 至**控制台**內，選擇**網路連線**並按滑鼠左鍵二下，進入網路連線畫面。



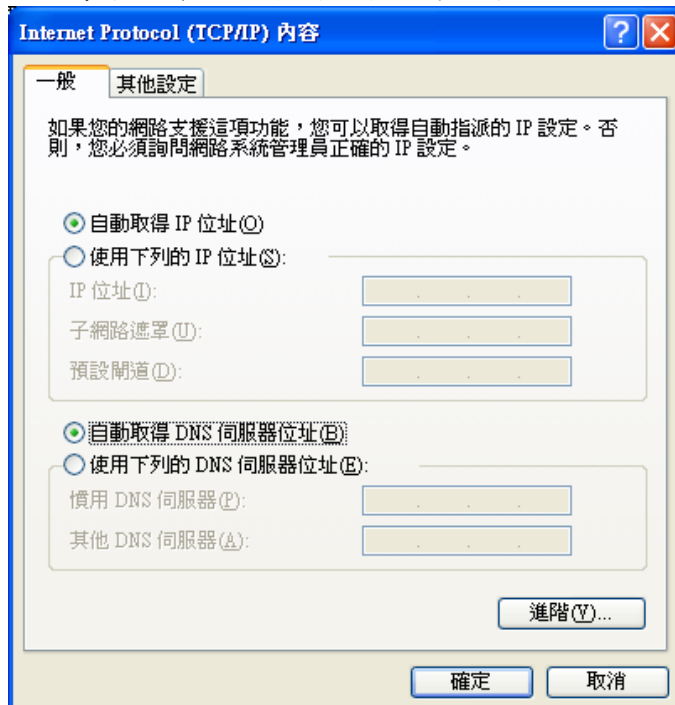
2. 選擇**區域連線**按滑鼠右鍵，選擇**內容**。



3. 進入**區域連線**內容畫面後，選擇 **Internet Protocol (TCP/IP)**，按下**內容**鍵。



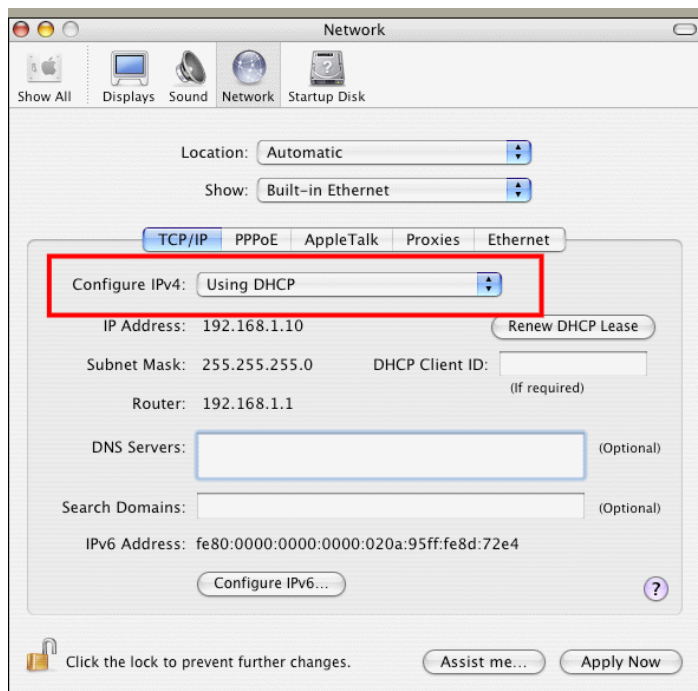
4. 進入 **Internet Protocol (TCP/IP)**內容畫面後，選擇**自動取得 IP 位址**及**自動取得 DNS 伺服器位址**，按下**確定**鍵後完成設定。



### 對於 Mac 系統

1. 在桌面上選擇目前所使用的 MacOS 磁碟機按滑鼠二下。
2. 選擇 **Applications** 檔案夾中的 **Network** 檔案夾。

3. 進入 **Network** 畫面，在 **Configure IPv4** 選項中，選擇 **Using DHCP**。



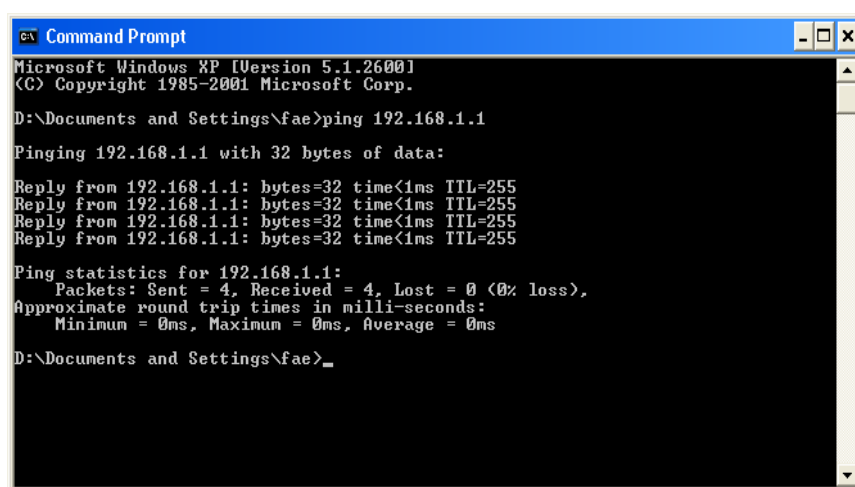


## 4.3 從電腦上 Ping 路由器

路由器的預設閘道為 192.168.1.1。因為某些理由，您可能需要使用 "ping" 指令檢查路由器的連結狀態。比較重要的是電腦是否收到來自 192.168.1.1 的回應，如果沒有，請檢查個人電腦上的 IP 位址。我們建議您將網際網路連線設定為自動取得 IP 位址。(請參照 4.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確)，請依照以下的步驟正確地 ping 路由器。

### 對於 Windows 系統

1. 開啟**命令提示字元視窗**（開始功能表選單>>執行）。
2. 輸入 **command** (適用於 Windows 95/98/ME) 或 **cmd** (適用於 Windows NT/2000/XP)。DOS 命令提示字元視窗將會出現。



```
Command Prompt
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

D:\Documents and Settings\fae>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

D:\Documents and Settings\fae>
```

3. 輸入 **ping 192.168.1.1** 並按下 **Enter**，如果連結成功，電腦會收到來自 192.168.1.1 的回應 “**Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255**”。
4. 如果連結失敗，請確認個人電腦的 IP 位址設定是否有誤。

### 對於 MacOS (終端機)系統

1. 在桌面上選擇目前所使用的 Mac OS 磁碟機，並在上面按滑鼠二下。
2. 選擇 **Applications** 檔案夾中的 **Utilities** 檔案夾。
3. 滑鼠按二下 **Terminal**；終端機的視窗將會跳出並顯現在螢幕上。
4. 輸入 **ping 192.168.1.1** 並且按下 **Enter** 鍵。如果連結正常，終端機視窗會出現“**64 bytes from 192.168.1.1: icmp\_seq=0 ttl=255 time=xxxx ms**”的訊息。

```
Terminal — bash — 80x24
Last login: Sat Jan 3 02:24:18 on ttty1
Welcome to Darwin!
Vigor10:~ draytek$ ping 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms
^C
--- 192.168.1.1 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms
Vigor10:~ draytek$
```

## 4.4 檢查 ISP 的設置是否正常

開啓 **WAN >> 網際網路連線** 頁面，檢查存取設定模式是否正確，按 **Details Page** 檢視先前所設定的內容。

**WAN >> 網際網路連線**

### 網際網路連線

索引	顯示名稱	實體模式	連線模式
WAN1		Ethernet	None <a href="#">Details Page</a>
WAN2		Ethernet	None <a href="#">Details Page</a>

## 對於 PPPoE 用戶

1. 檢查 PPPoE 是否已啓用。
2. 檢查您是否正確地輸入了 **ISP** 提供給您的**使用者名稱**和**密碼**。

**WAN >> 網際網路連線**

### WAN 1

<b>PPPoE 用戶端模式</b> <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	<b>PPP/MP 設定</b> PPP 驗證 <a href="#">PAP 或 CHAP</a> 閒置逾時 <input type="text" value="-1"/> 秒(s) IP 位址指派方式 (IPCP) <a href="#">WAN IP 別名</a> 固定 IP: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (動態IP) 固定 IP 位址 <input type="text"/>
<b>ISP 存取設定</b> 使用者名稱 <input type="text"/> 密碼 <input type="text"/> 索引號碼(1-15) 於 <a href="#">排程</a> 設定: => <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> <b>ISDN 撥接備援設定</b> 撥接備援模式 <a href="#">無</a>	<input checked="" type="radio"/> 預設 MAC 位址 <input type="radio"/> 指定 MAC 位址 MAC 位址: <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="50"/> <input type="text" value="7F"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="01"/>

[確定](#) [取消](#)

## 對於固定 IP/DHCP 用戶

1. 檢查**固定或動態 IP** 是否已啟用。

WAN >> 網際網路連線

WAN 1

<b>固定或動態 IP (DHCP用戶端)</b> <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	<b>WAN IP 網路設定</b> <span>WAN IP 別名</span> <input type="radio"/> 自動取得 IP 位址 路由器名稱 <input type="text"/> * 網域名稱 <input type="text"/> * <small>* : 有些 ISP 需要此項設定名稱</small>
<b>ISDN 撥接備援模式</b> 撥接備援模式 <input type="text" value="無"/>	<input checked="" type="radio"/> <b>指定 IP 位址</b> IP 位址 <input type="text" value="172.16.3.229"/> 子網路遮罩 <input type="text" value="255.255.255.0"/> 閘道 IP 位址 <input type="text" value="172.16.3.1"/>
<b>維持 WAN 連線</b> <input type="checkbox"/> 啟用 PING 以保持常態連線 PING 到指定的 IP 位址 <input type="text"/> PING 間隔 <input type="text" value="0"/> 分(s)	<input checked="" type="radio"/> 預設 MAC 位址 <input type="radio"/> 指定 MAC 位址 MAC 位址: <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="50"/> <input type="text" value="7F"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="01"/>
<b>RIP 協定</b> <input type="checkbox"/> 啟用 RIP	<b>DNS 伺服器 IP 位址</b> 主要 IP 位址 <input type="text" value="10.0.0.150"/> 次要 IP 位址 <input type="text"/>

2. 檢查 **WAN IP 網路設定** 是否無誤。
3. 若您選擇了**指定 IP 位址**，請檢查 **IP 位址**、**子網路遮罩**和**閘道 IP 地址**是否正確（一定要與您的 ISP 確認相關設置）。

## 4.5 還原路由器原廠預設組態

有時，錯誤的連線設定可以藉由還原廠預設組態來重新設定，您可以利用 **Reboot System** 或硬體重新設定的方法還原路由器的設定值。



**警告：** 在使用原廠預設組態後，您之前針對分享器所調整的設定都將恢復成預設值。請確實記錄之前分享器所有的設定，預設出廠的密碼為空白。

### 軟體重新設定

您可以在路由器的網頁介面上，直接將它回復至出廠預設設置。

請到網頁介面上的**系統維護>>重啓系統**，可見下圖。選擇**使用原廠預設組態**，並按下**確定**。幾秒鐘後，路由器就會恢復至出廠預設設定。

#### 重啟系統

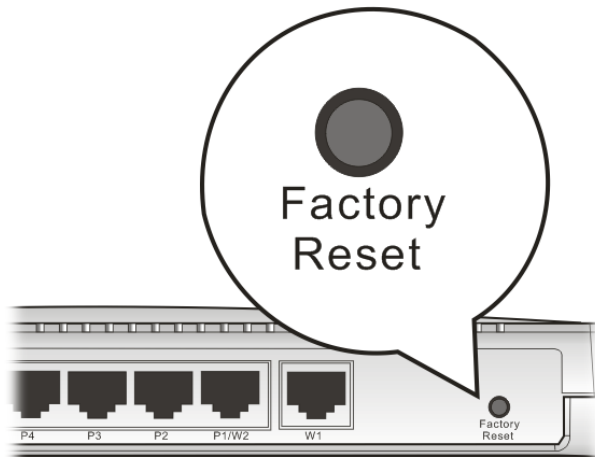
您想重新啟動路由器嗎？

- ☒ 使用目前組態
- ☐ 使用原廠預設組態

確定

### 硬體重新設定

當路由器正在運作時（ACT 燈號閃爍），如果您壓住 **Factory Reset** 按鈕超過 5 秒以上，且看到 ACT 燈號開始快速閃爍時，請鬆開 **Factory Reset** 按鈕，此時，路由器將會還原成出廠預設值狀態。



恢復至出廠預設值後，您就可以按個人需要，重新設定路由器。

## 4.6 聯絡您的代理商

假如經過多次嘗試設定後，路由器仍舊無法正常運作，請立即與經銷商聯絡或與居易科技技術服務部聯絡 [support@draytek.com](mailto:support@draytek.com)。